

## **BVSI-Schulung - ITIL™ v3 Foundation Seminar mit Zertifizierung (APMG)**

Im Rahmen des BVSI-Seminarprogramms bieten wir auch 2009 eine **ITIL™ v3 Foundation** Schulung mit anschließender Zertifizierung an. Das Seminar findet an den Wochenenden 13. / 14. und 21. März 2009 in Bad Homburg statt. Bei Interesse wird um Anmeldung in der BVSI-Geschäftsstelle gebeten.

### **Inhalte**

Das Seminar ist nach den Anforderungen der APMG (Official Accreditor von ITIL) entwickelt. Im Seminar werden somit alle Inhalte aus dem offiziellen Lehrplan von ITIL v3 vermittelt.

- Service Management in der Praxis
- Das ITIL v3-Konzept
- Philosophie des Service-Lifecycle
- Grundlagen, Prozesse und Aktivitäten
- Technologie und Architektur
- ITIL-Qualifizierungen
- Prüfungsvorbereitung und ITIL v3 Foundation Prüfung

### **Termin**

13.03.08

14.03.08

21.03.08

Das Seminar dauert 3 Tage (9.00 Uhr bis 17.30 Uhr) inkl. Prüfung am letzten Seminartag

### **Ort**

Bad Homburg

### **Kosten:**

**750 Euro** zzgl. 19 Prozent MwSt. für Mitglieder

**900 Euro** zzgl. 19 Prozent MwSt. für Nicht-Mitglieder

Dazu kommen **214,50 Euro Prüfungsgebühr** – ebenso zzgl. 19 Prozent MwSt. Da die Prüfung am Wochenende stattfindet, gibt es einen Aufschlag um 30 Prozent.

### **Übernachtung:**

Über Serview können 10 Hotelzimmer im Schulungsgebäude für Seminarteilnehmer reserviert werden. Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung an, ob Sie ein Zimmer mieten möchten. Das Zimmer kostet pro Tag und mit Frühstück 79 Euro.

### **Begleitmaterial zur Ausbildung**

Jeder Teilnehmer erhält das Education-Paket zur ITIL Foundation Ausbildung.

Inhalt Education-Paket:

- ITIL v3 Foundation Workbook als Print Out
- ITSM Advanced Pocket Book mit ITIL v3

### **Zertifizierungen und Akkreditierungen**

Die SERVIEW ist seit 2003 im Besitz aller erforderlichen Akkreditierungen für alle ITIL Ausbildungen.

### **Dozenten**

Alle Trainer sind fest angestellte Consultants der Serview und verfügen natürlich über die höchste ITIL Zertifizierung. Die Dozenten verwenden als Medien zur Wissensvermittlung im Schwerpunkt vorbereitete Serview-Flipcharts und erarbeiten mit Hilfe des ITIL Workbooks zusammen mit den Teilnehmern die Inhalte von ITIL v3. Die Anzahl der Teilnehmer, die durch serview in IT Service Management nach ITIL erfolgreich aus- und weitergebildet wurden, geht in die Zehntausende.

### **Anmeldung:**

Bitte melden Sie sich für die Schulung unter [office@bvsi.de](mailto:office@bvsi.de) in der BVSI-Geschäftsstelle an.

**Berufsverband Selbständige in der Informatik (BVSI) e. V.**

**Hallingstraße 10, 25348 Glückstadt  
Tel. 04124-60 50 87 Fax 04124-60 50 75**

[office@bvsi.de](mailto:office@bvsi.de)

[www.bvsi.de](http://www.bvsi.de)